



เอกสารเผยแพร่เรื่องความรู้ เรื่อง...“การบริหารทุนมนุษย์”

ทุนมนุษย์ (Human Capital) ถือเป็นสินทรัพย์ประการหนึ่งขององค์กร โดยเป็นสินทรัพย์ที่วัดไม่ได้ (Intangible Assets) ซึ่งสินทรัพย์ที่วัดไม่ได้ภายในองค์กรมีอยู่มากมาย แต่สินทรัพย์ที่วัดไม่ได้เหล่านี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรก็ต่อเมื่อสินทรัพย์เหล่านี้ได้อยู่ภายใต้กรอบกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งต้องพิจารณาเครื่องมือในการบริหารให้เกิดประสิทธิภาพ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารทุนมนุษย์ ที่ได้รับการยอมรับทั้งในหน่วยงานราชการและเอกชน ในปัจจุบันนี้ คือ “การบริหารทรัพยากรมนุษย์”

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (RDMU) คือ เครื่องมือในการจัดการในทุกๆ ด้านที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรในองค์กรนั้นๆ เป็นศิลปะในการเลือกสรรคนใหม่ และใช้คนเก่าในลักษณะที่จะให้ได้ผลงาน และการปฏิบัติงานจากบุคคลเหล่านั้นให้มากที่สุด ทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพ

วัตถุประสงค์ของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (RDMU)

๓.๑ **Recruitment and Selection** เพื่อสรรหาคนดีมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน ตำแหน่งงาน และองค์กร เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ภาระงานให้สอดคล้องกับปริมาณงานที่มีอยู่อย่างเต็มประสิทธิภาพ

๓.๒ **Development** เพื่อพัฒนาบุคลากรในสังกัด ให้มีความรู้ความสามารถในด้านต่างๆ ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้บุคลากรผู้ได้รับการพัฒนาสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงพัฒนาคุณภาพผลการปฏิบัติงานให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตลอดเวลาอันจะนำมาซึ่งการพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพ ของงานด้วย

๓.๓ **Maintenance** หาวิธีการรักษาพนักงานที่ดี และมีความสามารถให้อยู่กับธุรกิจให้นานที่สุด โดยเชื่อว่า บุคลากรที่องค์กรคัดเลือกมาแล้ว หรือปฏิบัติหน้าที่อยู่แล้วนั้น มีความสามารถ ประสิทธิภาพ และความชำนาญ ในสายงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ถือเป็นทุนมนุษย์ที่องค์กรต้องรักษาไว้ รวมถึงให้การสนับสนุนอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ตลอดจนปลูกฝังและเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

๓.๔ **Utilization** ใช้ทรัพยากรมนุษย์ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เมื่อองค์กรดำเนินการบริหารทรัพยากรมนุษย์ตามเป้าหมายทั้งการสรรหา (R) พัฒนา (D) และรักษา (M) ทุกขั้นตอนล้วนต้องมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งสิ้น และเพื่อให้คุ้มค่ากับงบประมาณ และทรัพยากรที่สูญเสียไป จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่องค์กรต้องใช้ทรัพยากรมนุษย์ที่องค์กรมีเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจขององค์กรให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้



จัดทำโดย... งานพัฒนาบุคลากร ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

CREDIT : KM จุฬาริทยานุกรม เสาหลักของแผ่นดิน , KM มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดย อาจารย์จักรภพ ศรีมณี