

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่าง

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

แจกแบบสอบถาม จำนวน ๒๘ ชุด ได้รับแบบสอบถาม ๑๗ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๗๑

| รายการ                 | ระดับความพึงพอใจ |           |           |                |
|------------------------|------------------|-----------|-----------|----------------|
|                        | ดีมาก(๔)         | ดี(๓)     | พอใช้(๒)  | ควรปรับปรุง(๑) |
| ๑.สถานที่ให้บริการ     | (๘) ๔๗.๐๖        | (๙) ๕๒.๙๔ | (๐) ๐     | -              |
| ๒.ขั้นตอน/ระยะเวลา     | (๖) ๓๕.๒๙        | (๙) ๕๒.๙๔ | (๒) ๑๑.๗๖ | -              |
| ๓.เจ้าหน้าที่ให้บริการ | (๑๐) ๕๘.๘๒       | (๖) ๓๕.๒๙ | (๑) ๕.๘๘  | -              |
| ความถี่สะสม            | ๘.๐๐             | ๘.๐๐      | ๑.๐๐      | -              |
| คะแนนที่ได้            | ๓๒.๐๐            | ๒๔        | ๒.๐๐      | -              |
| คะแนนรวม               | ๕๘               |           |           |                |
| คะแนนเฉลี่ย            | ๓.๔๑             |           |           |                |

สรุป คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๔๑ มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย แปลความหมาย

๓.๒๖ - ๔.๐๐ ดีมาก

๒.๕๑ - ๓.๒๕ ดี

๑.๗๖ - ๒.๕๐ พอใช้

๐.๐๐ - ๑.๗๕ ปรับปรุง

สรุปโดยรวม ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการกับกองช่างมีความพึงพอใจในระดับดีมาก เท่ากับ ๓.๔๑

(นายสุกิจ คงประพันธ์)  
ผู้อำนวยการกองช่าง