

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่าง

เดือน กันยายน ๒๕๖๓

แจกแบบสอบถาม จำนวน ๒๒ ชุด ได้รับแบบสอบถาม ๑๘ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก(๔)	ดี(๓)	พอใช้(๒)	ควรปรับปรุง(๑)
๑.สถานที่ให้บริการ	(๖) ๓๓.๓๓	(๑๑) ๖๑.๑๑	(๑) ๕.๕๖	-
๒.ขั้นตอน/ระยะเวลา	(๕) ๒๗.๗๘	(๑๑) ๖๑.๑๑	(๒) ๑๑.๑๑	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้บริการ	(๘) ๔๔.๔๔	(๙) ๕๐.๐๐	(๑) ๕.๕๖	-
ความถี่สะสม	๖.๓๓	๑๐.๓๓	๑.๓๓	-
คะแนนที่ได้	๒๕.๓๒	๓๐.๙๙	๒.๖๖	-
คะแนนรวม	๕๘.๙๗			
คะแนนเฉลี่ย	๓.๒๘			

สรุป คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๒๘ มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย แปลความหมาย

๓.๒๖ - ๔.๐๐ ดีมาก

๒.๕๑ - ๓.๒๕ ดี

๑.๗๖ - ๒.๕๐ พอใช้

๐.๐๐ - ๑.๗๕ ปรับปรุง

สรุปโดยรวม ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการกับกองช่างมีความพึงพอใจในระดับดี เท่ากับ ๓.๒๘



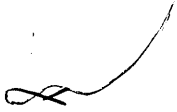
(นายสุกิจ คงประพันธ์)
ผู้อำนวยการกองช่าง

แบบจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓

ที่	ชื่อ - นามสกุล (กรณีบุคคล) ชื่อสถานประกอบการ (กรณีสถานประกอบการ)	ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้	ประเภทการติดต่อ
๑	นายวงศ์พันธ์ เสมสุวรรณ	๘๗/๑๑ ซ.บางจะเกร็ง ๔ ถ.ธนบุรี-ปาก ท่อ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๗-๐๑๘๙๖๘๕	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒	นายประเสริฐ อัมพรพุดิ	๙๔๔/๗ ถ.ราชาติรัทรี ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๒-๓๕๒๑๑๕๖	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๓	นายกิติภพ ไรจนกุล	๗๐/๑ หมู่ ๖ ต.บางช้าง อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๔	นายคงภพ ศรีเพ็ชรพันธุ์	๑๓๖/๒๙ หมู่ที่ ๓ ต.ลาดใหญ่ อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๕	นางพรทิพย์ มีประถม	๑๓/๓๗ ซ.บางประจัน ถ.เอกชัย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๖	นางสาวสมศรี จริตธรรม	๑๐/๒๓ ซ.บางประจัน ถ.เอกชัย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๗	นายวิชัย ชาตรูปานต์	๑๔๓/๑๐ ซ.บางแก้ว ถ.ทางเข้าเมือง ต. แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๖-๑๖๒๓๙๑๑	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๘	นางทัศนีย์ ชูผล	๘๕ ซ.บางจะเกร็ง ๒ ถ. ราษฎร์ประสิทธิ์ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๑-๘๕๔๓๙๐๕	คำร้องทั่วไป
๙	นายนิยม สิงหาเจริญ	๑๒๙/๑๕ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ. สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๐	นายวินัย จะเกร็ง	๗๓/๑๑๑ หมู่ที่ ๑ ต.ลาดใหญ่ อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๔-๑๑๒๙๗๕๖	คำร้องทั่วไป
๑๑	นางนียงทราย หงษ์ดวง	๓๓ ต.ท้ายหาด อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๖-๗๖๒๐๒๔๔	คำร้องทั่วไป
๑๒	นางสาวยุวดี เทียนขอบ	๑๑๐/๒๗ ซ.ชุมสาย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๓	นางโสมรัศมี กวินเพียงพุกุล	๕๓๙/๗ ถ.เกษมสุขุม ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๔	นายยศพนธ์ ณ์ชกพิธีร์โรจน์	๑๐๑/๓ หมู่ที่ ๑๑ ต.ลาดใหญ่ อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๕	นางสาวอุษา กิตติอนงค์	๔๖๗ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๓๔-๗๑๐๑๒๖	คำร้องทั่วไป

(นายสุกิจ ลงประณีต)
ผู้อำนวยการกองช่าง

๑๖	นางสาวฐิติพร สังข์สัมฤทธิ์	๗๔/๘ ช.บางเรือหัก ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๑-๔๕๖๑๑๐๗	คำร้องทั่วไป
๑๗	นายสุพิชัย สัจจะภัทร	๗๕/๘ ช.บางจะเกร็ง ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๕-๙๕๖๔๙๕๕	คำร้องทั่วไป
๑๘	นายวิชิต หอสกุล	๙๓๙/๑๒ ถ.ราชญาตรีรักษา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๗-๗๙๓๕๕๒๘	คำร้องทั่วไป
๑๙	นายประจวบ สำพะโว	๖๙ ช.วิชิตภักดี ต.แม่กลอง อ.เมือง จ. สมุทรสงคราม ๐๘๓-๗๐๑๒๙๐๑	คำร้องทั่วไป
๒๐	นางสาวดลยา แสงอรุณ	๕๐/๒๕ ช.บางจะเกร็ง ๒ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๖๔-๐๐๙๘๑๘๘	คำร้องทั่วไป
๒๑	นางชไมพร อัจฉรายไธน	๓ ช.บางแก้ว ถ.เจริญชมปรีดา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๔-๘๘๑๑๔๐๐	คำร้องทั่วไป
๒๒	นางสาวนิตชญา ปุญญลภิสกุล	๕๖๓ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๕-๔๕๒๖๙๙๑	คำร้องทั่วไป


 (นายสุกิจ คงประทีป)
 ผู้อำนวยการกองช่าง