

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่าง

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

แจกแบบสอบถาม จำนวน ๒๖ ชุด ได้รับแบบสอบถาม ๒๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก(๕) -	ดี(๓) -	พอใช้(๒)	ควรปรับปรุง(๑)
๑.สถานที่ให้บริการ	(๙) ๔๕	(๑๐) ๕๐	(๑) ๕	-
๒.ขั้นตอน/ระยะเวลา	(๑๑) ๕๕	(๗) ๓๕	(๒) ๑๐	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้บริการ	(๑๒) ๖๐	(๗) ๓๕	(๑) ๕	-
ความถี่สะสม	๑๐.๖๗	๘	๑.๓๓	-
คะแนนที่ได้	๕๒.๖๘	๒๔	๒.๖๖	-
คะแนนรวม	๖๙.๓๔			
คะแนนเฉลี่ย	๓.๔๗			

สรุป คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๔๗ มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย แปลความหมาย

๓.๒๖ - ๔.๐๐ ดีมาก

๒.๕๑ - ๓.๒๕ ดี

๑.๗๖ - ๒.๕๐ พอใช้

๐.๐๐ - ๑.๗๕ ปรับปรุง

สรุปโดยรวม ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการกับกองช่างมีความพึงพอใจในระดับดีมาก เท่ากับ ๓.๔๗



(นายสุกิจ คงประพันธ์)

ผู้อำนวยการกองช่าง


แบบจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

ที่	ชื่อ - นามสกุล (กรณีบุคคล) ชื่อสถานประกอบการ (กรณีสถานประกอบการ)	ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้	ประเภทการติดต่อ
๑	นางจิตลัดดา ภัทธิรัตน์	๑๙๐ หมู่ที่ ๕ ต.ลาดใหญ่ อ.เมือง จ. สมุทรสงคราม ๐๘๔-๙๗๘๔๔๔๑	คำร้องทั่วไป
๒	นางพรทิพย์ เย็นผาสุข	๔๑/๑๙ ซ.บางประจัน ถ.เอกชัย ต.แม่ กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๗- ๙๑๕๕๔๔๓	คำร้องทั่วไป
๓	นางกาญจนา มั่งสกุล	๘๘๕/๑๕ ถ.ราชาตรีรักษา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๔	นางเบญจมาศ ปรีเปรม	๑๗ ซ.บางจะเกร็ง ๔ ถ.ราษฎร์ประสิทธิ์ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๑-๗๓๘๓๖๖๙	คำร้องทั่วไป
๕	นางอรสา สอนประสาร	๓๐๖/๑ ถ.สมุทรสงคราม - บางแพ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๖	นายสุวัฒน์ พงศ์สิริจินดา	๖๓/๓๐ ซ.บางแก้ว ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๗	นายสุพิชัย สัจจะภัทร	๗๕/๘ ซ.บางจะเกร็ง ๓ ถ.ราษฎร์ ประสิทธิ์ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๘	นางทัศนีย์ ทรงสุวรรณ	๑๔๓/๑๖ ซ.บางแก้ว ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๑-๙๒๘๐๕๔๒	คำร้องทั่วไป
๙	นายเดชนรงค์ สุวรรณ	๓๐๑/๙ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๕-๗๐๑๘๖๔๙	คำร้องทั่วไป
๑๐	นางอมิตา แพทย์สกุล	๔๒๑/๒ ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๑	นางสาวชัญลักษณ์ ลิ้มจิระวัฒนา	๑๒๗/๑๔๐ หมู่ ๓ ต.ลาดใหญ่ อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๖๓-๙๐๑๖๕๗๙	คำร้องทั่วไป
๑๒	นายมนตรี จอมผา	๕๑/๘ ซ.บางจะเกร็ง ๒ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๓	นางนงเยาว์ สิทธิทนาพร	๘๔/๑๐ ซ.เอกชัย ถ.เอกชัย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๙-๔๑๒๖๖๗๔	คำร้องทั่วไป
๑๔	นางสาวพรทิพย์	๑๘๕/๑ ซ.ขุนปรก ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๕	เมธาพร สกุลตัน	๐๘๘-๐๙๗๔๑๖๒	คำร้องทั่วไป

(นายสุกิจ คงมณี)

ผู้อำนวยการกองช่าง

๑๖	นายสินวัฑ ลิปิสุนทร	๖๘๔ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ. สมุทรสงคราม ๐๙๑-๔๑๔๑๔๑๗๔	คำร้องทั่วไป
๑๗	นายอดุลย์ ร่มฤทธิ์	๒๕๐/๙ ซ.มิ่งมีศรีสุข ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๘	นายสุพจน์ เดชะสกุล		คำร้องขอชำระสิ่งล่วงล้ำ น้ำ
๑๙	นายสุขอนันต์ ใจเย็น	๑๕/๖ ซ.บางประจัน ถ.เอกชัย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๕-๒๖๒๗๑๙๙	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๐	นายชยภัทร ลิ้มสกุล	๔๑/๖๙ ซ.บางประจัน ถ.เอกชัย ต.แม่ กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๑	นางชบา สุวรรณสิทธิ์	๗๖๗/๓๗ ถ.ราชญาติรักษา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๒	นางสาวราตรี เล็กสกุล	๗๙๒/๕ ถ.ธรรมนิมิต ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๓	นางสาววาสนา สมประสงค์	๑๓๐/๖ ซ.บางจะเกร็ง๓ ถ.ธนบุรี-ปาก ท่อ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๔	นายธีรวัฒน์ สิริพัทธ์วิญญู	๑๕๓/๒ ถ.แหลมใหญ่ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๕	นายอนุพงศ์ วงศ์วาฤทธิ์	๑๑๔๔ ถ.ไชยพร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๖	นางมาลี ช่างพานิช	๘๘๖/๙๕ ถ.ราชญาติรักษา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง


 (นายสุกิจ คงประทีป)
 ผู้อำนวยการกองช่าง