

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่าง

เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

แจกแบบสอบถาม จำนวน ๓๔ ชุด ได้รับแบบสอบถาม ๒๖ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๗

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก(๔)	ดี(๓)	พอใช้(๒)	ควรปรับปรุง(๑)
๑.สถานที่ให้บริการ	(๑๑) ๔๒.๓๐	(๑๓) ๕๐	(๗) ๒๖.๙๒	-
๒.ขั้นตอน/ระยะเวลา	(๕) ๑๙.๒๓	(๑๑) ๔๒.๓๑	(๑๐) ๓๘.๔๖	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้บริการ	(๗) ๒๖.๙๒	(๑๓) ๕๐	(๖) ๒๓.๐๘	-
ความถี่ที่ประเมิน	๗.๖๗	๑๒.๓๓	๖	-
คะแนนที่ได้	๓๐.๖๘	๓๖.๙๙	๑๒	-
คะแนนรวม	๗๙.๖๗			
คะแนนเฉลี่ย	๓.๐๖			

สรุป คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๐๖ มีความพึงพอใจในระดับ ดี

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย แปลความหมาย

๓.๒๖ - ๔.๐๐ ดีมาก

๒.๕๑ - ๓.๒๕ ดี

๑.๗๖ - ๒.๕๐ พอใช้

๐.๐๐ - ๑.๗๕ ปรับปรุง

สรุปโดยรวม ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการกับกองช่างมีความพึงพอใจในระดับดี เท่ากับ ๓.๐๖

(นายชาติ ฐปคุณทอง)

หัวหน้าฝ่ายการโยธา

รท.ผู้อำนวยการกองช่าง

แบบจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ที่	ชื่อ - นามสกุล (กรณีบุคคล) ชื่อสถานประกอบการ (กรณีสถานประกอบการ)	ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้	ประเภทการติดต่อ
๑	อัจฉรา บำรุงเขต	๑๓/๘๐ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๒	นายณรงค์ วิริยะพงศ์	๕๔๒/๕๕ ซ.ไทยสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๓	นางเยาวภา สุขเสวตร์	๑๕/๑๓ ซ.บางประจัน ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๖๒-๔๖๕๖๓๙๖	คำร้องทั่วไป
๔	ธีรฉัตร ไทยเจริญ	๘๙๐/๑๓ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๕	นที ชลธาร	๑๑๘๑/๔๑ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๖	วงกต สายรัตนอินทร์	๑๗๕ ซ.บางแก้ว ถ.เอกชัย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๑-๘๐๔๖๗๘๘	คำร้องทั่วไป
๗	นางสมใจ พันพัว		คำร้องทั่วไป
๘	นายอภิสิทธิ์ พงษ์ประเสริฐ	๑๑๔๓/๓๘ ซ.ทองสุก ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๒-๐๐๗๖๐๘๒	คำร้องทั่วไป
๙	สุวัฒน์ พงษ์ศิริจินดา	๖๓/๓๑ ซ.บางแก้ว ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๐	ณัฐธยา		คำร้องทั่วไป
๑๑	วิสิทธิ์ ใจกล้า		คำร้องทั่วไป
๑๒	วนิดา สุริยะวรรณกุล	๖๘๓/๑๙ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ. สมุทรสงคราม ๐๘๖-๘๑๑๗๘๑๘	คำร้องทั่วไป
๑๓	ปัญญากร กรพิจิตร	๓๐๖/๓ ถ. สมุทรสงคราม - บางแพ ซ.วัดหลังบ้าน ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๕-๕๙๗๙๑๔๒	คำร้องทั่วไป
๑๔	ศศิธร น้ำใจดี	๑๖๐/๑ ซ.บางแก้ว ถ.ทางเข้าเมือง ต.แม่กลอง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๕	ชัยยุทธ จันธิโสภาค	๑๔๙/๑๑ ถ.สมุทรสงคราม - บางแพ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๖	นายวิชัย ชาติรุปรกรณ์	๑๔๓/๑๐ ซ.บางแก้ว ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป

(นางชาติ คุปมงคล)
 หัวหน้าฝ่ายการโยธา
 รก.ผู้อำนวยการกองช่าง

๑๗	อนวรรณ ศิริธรรม	๓๕/๖ ซ.บางจะเกร็ง ๓ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๘-๘๖๓๓๖๓๓	คำร้องทั่วไป
๑๘	นายวิชุด หอสกุล	๙๓๙/๑๒ ถ.ราชญาติรักษา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๙	วรรณฤดี ศิริธรรม	๔๑๖ ซ.เจริญนคร ถ.เจริญนคร แขวง คลองตันไทร เขต คลองสท	คำร้องทั่วไป
๒๐	สินวัฑ ลิปิสุนทร	๖๘๔ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๒๑	ธวัชชัย คงภักดี	๐๙๑-๗๑๖๖๖๐๖	คำร้องทั่วไป
๒๒	เจ้าอาวาสวัดใหญ่	๑๒๐ ถ.วิจิตรภักดี ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๒๓	เมธพร สกุดตัน	๒๙/๒ ถ.วิจิตรภักดี ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๒๔	ชุตติภา ดวงมรกต	๕๘๐ ถ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๒๕	เกษม กองแก้วการเจริญ	๑๑๕๗/๓ ถ.ไชยพร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๖	วรรณฤดี ศิริธรรม	๔๑/๖ ซ.เจริญนคร ๑๔ ถ.เจริญนคร แขวงคลองตันไทร เขตคลองสาน กทม.	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๗	สุพจน์ เดชะสกุล	๑๒/๓ ซ.บางจะเกร็ง ๒ ถ.ราษฎร์ ประสิทธิ์ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๘	อัยยรัตน์ องค์กริษาชาญ	๑๒๙/๑๘ ซ.บางแก้ว ถ.ทางเข้าเมือง ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๙	จตุพร คำม่วง	๑๗๓/๑๕๖ ซ.บางแก้ว ถ.เอกชัย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๓๐	จิรศักดิ์ อุดมคณากร	๑๘๙ หมู่ ๖ ต.ท้ายหาด อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๓๑	ปิยะดี อันภักดี	๑๒๒/๑๔ ซ.บางแก้ว ถ.เจริญชมปรีดา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๓๒	พินิจ สมุทรสกุลเจริญ	๑๑๒๓/๑ ถ.ไชยพร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๓๓	สมพิศ ธนรเวท	๑๕๖ ถ.วิจิตรภักดี ต.แม่กลอง อ.เมือง จ. สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๓๔	อภิชัย กรพิจิตร	๓๐๖/๓ ถ.สมุทรสงคราม - บางแพ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง

(นางสาวศรี ฐปยุตถอง)

หัวหน้าฝ่ายเอกสาร

ร.ผู้อำนวยการกองช่าง