

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่าง

เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

แจกแบบสอบถาม จำนวน ๒๘ ชุด ได้รับแบบสอบถาม ๑๙ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘๖

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | |
|------------------------|------------------|----------|----------|----------------|
| | ดีมาก(๔) | ดี(๓) | พอใช้(๒) | ควรปรับปรุง(๑) |
| ๑.สถานที่ให้บริการ | (๑๑) ๕๗.๘๙ | (๗)๓๖.๘๔ | (๑)๕.๒๖ | - |
| ๒.ขั้นตอน/ระยะเวลา | (๑๑) ๕๗.๘๙ | (๕)๒๖.๓๒ | (๓)๑๕.๗๙ | - |
| ๓.เจ้าหน้าที่ให้บริการ | (๑๑) ๕๗.๘๙ | (๖)๓๑.๕๘ | (๒)๑๐.๕๓ | - |
| ความถี่สะสม | ๑๑ | ๖ | ๒ | - |
| คะแนนที่ได้ | ๔๔ | ๑๘ | ๔ | - |
| คะแนนรวม | ๖๖ | | | |
| คะแนนเฉลี่ย | ๓.๔๗ | | | |

สรุป คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๔๗ มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย แปลความหมาย


๓.๒๖ - ๔.๐๐ ดีมาก

๒.๕๑ - ๓.๒๕ ดี

๑.๗๖ - ๒.๕๐ พอใช้

๐.๐๐ - ๑.๗๕ ปรับปรุง

สรุปโดยรวม ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการกับกองช่างมีความพึงพอใจในระดับดีมาก เท่ากับ ๓.๔๗


(นายสุกิจ คงประพันธ์)
ผู้อำนวยการกองช่าง


แบบจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำปีเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

| ที่ | ชื่อ - นามสกุล (กรณีบุคคล) ชื่อสถานประกอบการ (กรณีสถานประกอบการ) | ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ | ประเภทการติดต่อ |
|-----|--|--|-----------------|
| ๑ | สุวัฒน์ พงษ์ศรีจินดา | ๖๓/๓๑ ซ.บางแก้ว ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม | คำร้องทั่วไป |
| ๒ | เยาวภา สุขเสวตร์ | ๑๕/๑๓ ซ.บางประจัน ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๖๒-๔๖๕๖๓๙๖ | คำร้องทั่วไป |
| ๓ | มีชัย ศรีเศวธ์ภักดี | ๕๑๙/๑๘ ถ.เกษมสุขุม ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๕-๙๐๐๘๓๙๓ | คำร้องทั่วไป |
| ๔ | วนิดา สุริยะวรรณกุล | ๖๘๓/๑๙ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๖-๘๑๑๗๘๑๘ | คำร้องทั่วไป |
| ๕ | เสวก สื่อสุวรรณ | ๕๕/๖๔ ซ.เอกชัย ถ.เอกชัย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๒-๖๕๓๙๕๔๗ | คำร้องทั่วไป |
| ๖ | กรวลัย เทศศิริ | ๑๗๓/๑๓๗ ซ.บางแก้ว ถ.เอกชัย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๑-๔๐๙๖๖๖๖ | คำร้องทั่วไป |
| ๗ | ประวิทย์ ถึงบุตร | ๒๐๔ ถ.แหลมใหญ่ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๑-๘๔๔๗๓๖๘ | คำร้องทั่วไป |
| ๘ | ฉัฐฉัฐ ศิธรกุล | ๑๐๗ ถ.วิจิตรภักดี ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๖๓-๗๑๓๖๖๔๓ | คำร้องทั่วไป |
| ๙ | ทองพิศ กรอบ मुख | ๑๑๐/๘๒ ซ.ชุมสาย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๔-๐๘๖๐๒๘๗ | คำร้องทั่วไป |
| ๑๐ | กมล วิริยะกิตติ | ๙๕๑/๑ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๑-๙๓๖๒๔๗๓ | คำร้องทั่วไป |
| ๑๑ | อรัญญา คักดีนาซีพร | ๒๑/๑ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๙-๔๑๕๐๕๙๔ | คำร้องทั่วไป |
| ๑๒ | เครือณรงค์ สายสกุล | ๑๗๘ ถ.สมุทรสงคราม - บางแพ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๖๖-๑๒๗๐๘๙๐ | คำร้องทั่วไป |
| ๑๓ | ธงชัย วิริยะพงศ์ | ๑๒๗/๕๘ หมู่ ๓ ต.ลาดใหญ่ อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม | คำร้องทั่วไป |
| ๑๔ | เฉลา แสงประดิษฐ์ | ๑๔/๑๒๔ ซ.บางประจัน ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๕-๔๘๙๖๒๘๘ | คำร้องทั่วไป |

(นายสุกิจ คงประทีป)

ผู้อำนวยการกองช่าง

| | | | |
|----|---------------------------|---|-------------------|
| ๑๕ | ปวันรัตน์ เกียรตินันท์ | ๑๒๓๓ ถ.ไชยพร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๙-๔๘๑๙๖๙๔ | คำร้องทั่วไป |
| ๑๖ | ชื่นสุข น้อยวิเศษ | ๑๒๓๓ ถ.ไชยพร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๙-๔๘๑๙๖๙๔ | คำร้องทั่วไป |
| ๑๗ | ศิริขวัญ สมุทรธรรมชัย | ๗๐/๒๘ ซ.บางจะเกร็ง ๑ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๓-๗๐๒๘๕๘๘ | คำร้องทั่วไป |
| ๑๘ | ปพน แจ้งพลอย | ๒๒๖ ถ.วิชิตรักดี ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม | คำร้องทั่วไป |
| ๑๙ | มงคล เชื้อแก้ว | ๑๓๒๕/๒๒ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๖๑-๙๖๔๕๖๓๖ | คำร้องทั่วไป |
| ๒๐ | เพลินพร รุ่งสาธิต | ๑๓๒๕/๒๒ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๖๑-๙๖๔๕๖๓๖ | คำร้องทั่วไป |
| ๒๑ | ดาวรุ่ง จันทรินทร์แก้วกุล | ๕๓๙/๑๖ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๖๓-๙๘๙๙๓๕๔ | คำร้องทั่วไป |
| ๒๒ | ฐิติพันธ์ ภัคเลิศพงศ์ | ๑๑๔๙/๒๐ ซ.ทองสุข ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๕-๔๒๙๑๖๑๖ | คำร้องทั่วไป |
| ๒๓ | เฉลิมพร ไม้แก้ว | ๗๐/๓๖ ซ.บางจะเกร็ง ๑ ถ.ราชญาติรักษา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม | คำร้องทั่วไป |
| ๒๔ | กิตติศักดิ์ แก้วดวงรัตน์ | ๑๔๖/๔๐ ซ.สมุทรสงคราม - บางแพ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม | คำร้องทั่วไป |
| ๒๕ | สุดาพรรณ สุวรรณโชติ | ๑๙๐ ซ.ขุนปรกา ถ.สมุทรสงคราม-บางแพ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๑-๓๐๕๗๔๙๔ | คำร้องทั่วไป |
| ๒๖ | นิยม สิงหาเจริญ | ๐๘๑-๕๗๒๓๐๘๒ | คำร้องทั่วไป |
| ๒๗ | ณัฐกานต์ สุวรรณะ | ๓/๑ หมู่ ๔ ถ.บางจะเกร็ง -- คู่มือ ต.บางจะเกร็ง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม | ขออนุญาตปลูกสร้าง |
| ๒๘ | สุภาพร เพ็งถมยา | ๖๓/๔ ซ.บางจะเกร็ง ๓ ถ.ราษฎร์ ประสิทธิ์ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ. สมุทรสงคราม | ขออนุญาตปลูกสร้าง |
| | | | |


 (นายสุกิจ คงประพันธ์)
 ผู้อำนวยการกองช่าง