

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่าง

เดือน มกราคม ๒๕๖๔

แจกแบบสอบถาม จำนวน ๒๒ ชุด ได้รับแบบสอบถาม ๑๔ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๔

รายการ	ระดับคว มพึงพอใจ			
	ดีมาก(๔)	ดี(๓)	พอใช้(๒)	ควรปรับปรุง(๑)
๑.สถานที่ให้บริการ	(๗) ๕๐	(๕) ๓๕.๗๑	(๒) ๑๔.๒๙	-
๒.ขั้นตอน/ระยะเวลา	(๕) ๓๕.๗๑	(๕) ๓๕.๗๑	(๔) ๒๘.๕๗	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้บริการ	(๖) ๔๒.๗๖	(๕) ๓๕.๗๑	(๓) ๒๑.๔๓	-
ความถี่สะสม	๖	๕	๓	-
คะแนนที่ได้	๒๔	๑๕	๖	-
คะแนนรวม	๔๕			
คะแนนเฉลี่ย	๓.๒๑			

สรุป คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๒๑ มีความพึงพอใจในระดับ ดี

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย แปลความหมาย

๓.๒๖ - ๔.๐๐ ดีมาก

๒.๕๑ - ๓.๒๕ ดี

๑.๗๖ - ๒.๕๐ พอใช้

๐.๐๐ - ๑.๗๕ ปรับปรุง

สรุปโดยรวม ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการกับกองช่างมีความพึงพอใจในระดับดี เท่ากับ ๓.๒๑

(นายสุกิจ คงประพันธ์)
ผู้อำนวยการกองช่าง


แบบจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔

ที่	ชื่อ - นามสกุล (กรณีบุคคล) ชื่อสถานประกอบการ (กรณีสถานประกอบการ)	ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้	ประเภทการติดต่อ
๑	ทิพวรรณ ขุนทองจับ	๑๔/๔๘ ซ.เอกชัย ๔ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๙๙๑๖๕๙๕๕	คำร้องทั่วไป
๒	นิยม สิงหาเจริญ	๑๒๙/๑๕ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๓	เสวก สีสุวรรณ	๕๕/๖๔ ซ.เอกชัย ๒ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๒๖๕๘๙๕๔๗	คำร้องทั่วไป
๔	สิทธวิทย์ สิริพัทธ์วิญญู	๑๕๓ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๔๑๙๕๙๕๖๓	คำร้องทั่วไป
๕	สุชาดา แก้วผดุงรัตน์	๖๖๓ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๖๔๖๙๙๒๒๐	คำร้องทั่วไป
๖	ชลธิชา สาครนิยม	๗๖๘/๖ ถนนราชพฤกษ์ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๔๗๓๗๗๙๙๕	คำร้องทั่วไป
๗	รัตติกาล คล้าสี	๑๑๔๑/๔ ถ.ไชยพร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๘	ฉัตรเงิน ไทยเจียม	๑๑๑/๖๓ ซ.ลี้มศิริ ๒ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๖๒๔๖๙๒๔๙๗	คำร้องทั่วไป
๙	จิรวัดน์ ธนาภิรมย์	๕๒๖/๑๐-๑๓ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๗๑๕๔๔๙๘๔	คำร้องทั่วไป
๑๐	นันทิยา ไทยเจริญ	๖๐/๒ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๔๕๐๑๘๓๓๙	คำร้องทั่วไป
๑๑	ดวงพร เจียรอดิศักดิ์	๕๑๗/๓๘ ถ.ศรีจำปา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๒	สุวิมล เลิศลักษณ์วงศ์	๕๓๓ ซ.เพชรสมุทร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๓๔๗๑๐๒๐๗	คำร้องทั่วไป
๑๓	นที ชลธาร	๑๑๓๑/๔๑ ซ.ทองสุก ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๔	นิตยา ตรีเพชร	๘๘๖/๙ ถนนราชพฤกษ์ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๑๕	ธรรวัช พัฒนกิจวิวัฒน์	๔๐ ซ.ลาดพร้าววังหิน ๗๒ ถ.ลาดพร้าว วังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร	ขออนุญาตปลูกสร้าง

(นายสุกิจ กองประทีป)

ผู้อำนวยการกองช่าง

๑๖	ชัยรัตน์ เอี่ยมกุลวัฒน์	๑๗๓ ถนนเพชรเกษม ต.พระประโทน อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๑๗	สมใจ ตั้งประเสริฐ	๖๕/๓๘ หมู่ ๑๒ ต.ลาดใหญ่ อ.เมือง จ. สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๑๘	วิสิทธิ์ ใจกล้า	๑๑๔๑/๑๐ ถ.ไชยพร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๑๙	วิระพล เจริญพรธรรมา	๔๐/๑๒ ซ.บางจะเกร็ง ๒ ถ.ราษฎร์ ประสิทธิ์ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๐	ระวรรณ แซ่เล็ก	๑๕๘/๕ ถ.สมุทรสงคราม - บางแพ ต.แม่กลอง อ.เมืองจ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๑	บุญณดา วีระเสถียร	๓๖/๘ หมู่ ๗ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๒	เบญจมาศ จันทร์เจิม	๗๙๑ ถ.ธรรมนิมิต ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง


 (นายสุกิจ คงประพันธ์)
 ผู้อำนวยการกองช่าง