

แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการของเจ้าหน้าที่กองช่าง
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

แจกแบบสอบถาม จำนวน ๒๔ ชุด ได้รับแบบสอบถาม ๑๘ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐

รายการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก(๕)	ดี(๓)	พอใช้(๒)	ควรปรับปรุง(๑)
๑.สถานที่ให้บริการ	(๖) ๓๓.๓๓	(๑๑) ๖๑.๑๑	(๑) ๕.๕๖	-
๒.ขั้นตอน/ระยะเวลา	(๔) ๒๒.๒๒	(๑๐) ๕๕.๕๖	(๔) ๒๒.๒๒	-
๓.เจ้าหน้าที่ให้บริการ	(๘) ๔๔.๔๔	(๗) ๓๘.๘๘	(๓) ๑๖.๖๗	-
ความถี่สะสม	๖	๙.๓๓	๒.๖๗	-
คะแนนที่ได้	๒๔	๒๗.๙๙	๕.๓๔	-
คะแนนรวม	๕๗.๓๓			
คะแนนเฉลี่ย	๓.๑๙			

สรุป คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๓.๑๙ มีความพึงพอใจในระดับ ดี

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย แปลความหมาย

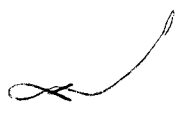
๓.๒๖ - ๔.๐๐ ดีมาก

๒.๕๑ - ๓.๒๕ ดี

๑.๗๖ - ๒.๕๐ พอใช้

๐.๐๐ - ๑.๗๕ ปรับปรุง

สรุปโดยรวม ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการกับกองช่างมีความพึงพอใจในระดับดี เท่ากับ ๓.๑๙


(นายสุกิจ คงประพันธ์)
ผู้อำนวยการกองช่าง

แบบจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ที่	ชื่อ - นามสกุล (กรณีบุคคล) ชื่อสถานประกอบการ (กรณีสถานประกอบการ)	ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้	ประเภทการติดต่อ
๑	อนันต์ เปรุนาวิน	๗๔/๒๑ ซ.บางเรือหัก ถ.ไชยพร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๒	ณัชปภา จันทรแก้ว		คำร้องทั่วไป
๓	ยู้ง จิศจิรี	๑๐/๒๐ ซ.บางจะเกร็ง ๓ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๔	อรวรรณ ศิริธรรม	๔๖๕ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๘๘-๘๖๓๓๖๓๓	คำร้องทั่วไป
๕	เฉลียว จาระไน	๑๑๑/๓๗ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๖	นายสกล ประยงค์พันธ์	๑๒๐๓/๑๐ ถ.ไชยพร ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๗	นายสุทธิชัย เป้าล้วน	๑๖/๑๐ ซ.บางจะเกร็ง ๔ ถ.ธนบุรี - ปากท่อ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๘	ภัทรชัย โถวสกุล	๗๕ ถ.แหลมใหญ่ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๙	วิภาวี สุขเกษม	๖๖/๑ ซอยบางแก้ว ถ.เอกชัย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๐	ปุ่นพันธ์	-	คำร้องทั่วไป
๑๑	ประชาชน(ทางโทรศัพท์)	-	คำร้องทั่วไป
๑๒	อนิรุทย์ ตันติภักดิ์	๗๐/๑๗๑ หมู่ ๙ ต.บ้านปรก ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๓	ประจวบ สำพะโว	๖๙ ถ.วิจิตรภักดี ๔ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๔	จากประชาชน	-	คำร้องทั่วไป
๑๕	บุญส่ง ศรีณยาทีดิน	๒๖/๒ ซอยบางประจัน ถ.เอกชัย ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๑๖	ทิพา ไชยจิตจินดา	๕๑๙/๑๗ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๓๔-๗๑๐๒๗๒	คำร้องทั่วไป
๑๗	จากประชาชน	-	คำร้องทั่วไป
๑๘	สาธิต พรรดิวัฒนกุล	๗๙๑/๒๓ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม ๐๙๒-๙๒๗๖๙๗๖	คำร้องทั่วไป

(นายสุกิจ คงประพันธ์)
ผู้อำนวยการกองช่าง

๑๙	วิชาติ หอสกุล	๙๓๙/๑๒ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๒๐	แมน สทรเจริญ	๔๑/๗ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	คำร้องทั่วไป
๒๑	กนกศักดิ์ ศิริธรรม	๘๗/๒ ซอยบางจะเกร็ง ๓ ถ.ราษฎร์ประสิทธิ์ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๒	ธีรวัฒน์ สิริพัทธวีรณ	๑๕๓/๒ ถ.แหลมใหญ่ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๓	บริษัทเอสเออาร์ ๒๐๒๐ เจนเนอรัล เซอวิส จำกัด	๑๐๒๘ ถ.ราษฎร์รักษา ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง
๒๔	อัครชัย เกตุคง	๗๓/๒๘ ซ.บางจะเกร็ง ๔ ถ.ธนบุรี- ปากท่อ ต.แม่กลอง อ.เมือง จ.สมุทรสงคราม	ขออนุญาตปลูกสร้าง

(นางสุกัญญา คงประพันธ์)
ผู้อำนวยการกองช่าง