



ประกาศเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม

เรื่อง จำนวนผู้รับบริการ และจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๖ เดือนแรก)

ตามที่เทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ได้ประกาศจำนวนผู้รับบริการและเรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้ประชาชนได้รับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส
เรียบร้อยแล้ว นั้น

เนื่องจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเกี่ยวกับสถิติของผู้รับบริการ ต้องมีข้อมูล
ประกอบด้วยจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in) และจำนวนผู้รับบริการ
ผ่านช่องทาง E-Service และสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องประกอบด้วยเรื่องทั้งหมด
เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จึงทำให้ข้อมูลที่เผยแพร่ไว้ไม่ครบถ้วน ดังนั้น
เพื่อให้ข้อมูลผู้รับบริการและจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและ
ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ จึงประกาศจำนวนผู้รับบริการ และจำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ
มิชอบของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๖ เดือนแรก)
ตามรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสมชาย ตันประเสริฐ)

นายกเทศมนตรีเมืองสมุทรสงคราม

บัญชีจำนวนผู้รับบริการของเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๖ เดือนแรก)
แนบท้ายประกาศเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

๑.๑ หน่วยงาน สำนักปลัดเทศบาล (งานทะเบียน)

เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service	เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๔๒๓	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๔๔๒	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๔๒๒	-	มกราคม ๒๕๖๖	๔๐๔	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓๙๘	-	มีนาคม ๒๕๖๖	๕๖๖	-
เมษายน ๒๕๖๖	๓๓๒	-	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๔๘๒	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๔๖๐	-	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๓๔๓	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๔๑๓	-	กันยายน ๒๕๖๖	๔๖๑	-
ตุลาคม ๒๕๖๖	๔๕๓	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๔๘๓	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๔๐๒	-	มกราคม ๒๕๖๗	๔๐๗	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๔๑๗	-	มีนาคม ๒๕๖๗	๔๐๐	-

๑.๒ หน่วยงาน สำนักปลัดเทศบาล (งานเทคนิค)

เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service	เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๗๕	-	มกราคม ๒๕๖๖	๗๕	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๗๔	-	มีนาคม ๒๕๖๖	๖๘	-
เมษายน ๒๕๖๖	๕๗	-	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๔๒	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๖๑	-	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๕๙	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๖๐	-	กันยายน ๒๕๖๖	๕๙	-
ตุลาคม ๒๕๖๖	๕๔	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๔๙	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๔๙	-	มกราคม ๒๕๖๗	๕๙	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๓๙	-	มีนาคม ๒๕๖๗	๒๕	-

๑.๒ หน่วยงาน สำนักปลัดเทศบาล (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service	เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๕๓	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๕๕	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๕๖	-	มกราคม ๒๕๖๖	๖๑	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๔๗	-	มีนาคม ๒๕๖๖	๖๒	-
เมษายน ๒๕๖๖	๖๕	-	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๖๔	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๖๗	-	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๖๙	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๘๐	-	กันยายน ๒๕๖๖	๔๘	-
ตุลาคม ๒๕๖๖	๘๓	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๕๗	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๕๔	-	มกราคม ๒๕๖๗	๕๗	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๖๓	-	มีนาคม ๒๕๖๗	๗๖	-

๒. หน่วยงาน กองคลัง

เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service	เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๔๐๓	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑๘๒	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๕๕	-	มกราคม ๒๕๖๖	๓๘๗	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๔๖๐	-	มีนาคม ๒๕๖๖	๖๐๗	-
เมษายน ๒๕๖๖	๔๖๖	-	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๖๖๕	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๗๔๓	-	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๕๖๐	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๔๒๑	-	กันยายน ๒๕๖๖	๒๕๒	-
ตุลาคม ๒๕๖๖	๔๔๑	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๖๑	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑๔๓	-	มกราคม ๒๕๖๗	๔๒๐	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๓๐๔	-	มีนาคม ๒๕๖๗	๓๖๙	-

๓. หน่วยงาน กองช่าง

เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service	เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒๘	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๒๓	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๒๓	-	มกราคม ๒๕๖๖	๒๖	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๒๕	-	มีนาคม ๒๕๖๖	๓๔	-
เมษายน ๒๕๖๖	๒๓	-	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๓๒	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๒๗	-	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๒๓	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๒๖	-	กันยายน ๒๕๖๖	๒๙	-
ตุลาคม ๒๕๖๖	๒๕	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๒๐	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๒๖	-	มกราคม ๒๕๖๗	๒๕	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๒๓	-	มีนาคม ๒๕๖๗	๒๙	-

๔. หน่วยงาน กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service	เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๓๓๔	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๖๗๒	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๘๖๑	-	มกราคม ๒๕๖๖	๖๑๙	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๖๐๔	-	มีนาคม ๒๕๖๖	๕๖๖	-
เมษายน ๒๕๖๖	๓๙๓	-	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๔๓๐	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๔๖๐	-	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๕๒๓	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๔๕๔	-	กันยายน ๒๕๖๖	๕๙๘	-
ตุลาคม ๒๕๖๖	๖๑๒	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๘๔๘	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑,๐๖๖	-	มกราคม ๒๕๖๗	๗๖๔	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๗๗๘	-	มีนาคม ๒๕๖๗	๗๕๙	-

๕. หน่วยงาน กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service	เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๒	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๖	-	มกราคม ๒๕๖๖	๑๐	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	-	มีนาคม ๒๕๖๖	๒	-
เมษายน ๒๕๖๖	๑	-	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๘	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	-	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๓	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๓	-	กันยายน ๒๕๖๖	๒	-
ตุลาคม ๒๕๖๖	๑	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑	-	มกราคม ๒๕๖๗	๒	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๔	-	มีนาคม ๒๕๖๗	๓	-

๖. หน่วยงาน กองการศึกษา

เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service	เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑๘	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๒๖	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๑	-	มกราคม ๒๕๖๖	๑๕	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑๔	-	มีนาคม ๒๕๖๖	๑๘	-
เมษายน ๒๕๖๖	๑๕	-	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑๑	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑๘	-	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑๕	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๗	-	กันยายน ๒๕๖๖	๑๔	-
ตุลาคม ๒๕๖๖	๑๒	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๒๒	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑๔	-	มกราคม ๒๕๖๗	๑๘	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑๒	-	มีนาคม ๒๕๖๗	๑๑	-

๗. หน่วยงาน กองสวัสดิการสังคม

เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service	เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๙๐	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๗๒	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๓๖	-	มกราคม ๒๕๖๖	๕๑	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓๕	-	มีนาคม ๒๕๖๖	๖๐	-
เมษายน ๒๕๖๖	๒๓	-	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๓๗	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๓๕	-	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๒๔	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๒๙	-	กันยายน ๒๕๖๖	๔๒	-
ตุลาคม ๒๕๖๖	๘๒	-	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๑๖	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑๒๑	-	มกราคม ๒๕๖๗	๔๖	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๒๘	-	มีนาคม ๒๕๖๗	๔๐	-

๘. หน่วยงาน กองการเจ้าหน้าที่

เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service	เดือน	รับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk in)	รับบริการ ผ่านระบบ E -Service
ตุลาคม ๒๕๖๕	๓๐	๕	พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑๕	๓
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๙	๒	มกราคม ๒๕๖๖	๒๒	๒
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๘	-	มีนาคม ๒๕๖๖	๙	๒
เมษายน ๒๕๖๖	๑๐	-	พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑๘	๑
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑๑	๑	กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑๔	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๑๙	-	กันยายน ๒๕๖๖	๒๓	-
ตุลาคม ๒๕๖๖	๒๑	๑	พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๔	๑
ธันวาคม ๒๕๖๖	๑๙	๓	มกราคม ๒๕๖๗	๑๐	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑๓	๑	มีนาคม ๒๕๖๗	๑๗	๑