

แสงอันตราเย... ทัพไซของเล่ม

ปรีชาพิชญะ นิสิตมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



ผลิตภัณฑ์
ที่มีแสงเลเซอร์
เป็นส่วนประกอบ
หาใช้กันแพร่
อ่าวสงผลไฟได้
อัญญาหรือ
ได้รับบาดเจ็บ
อันของเลเซอร์

โดยเจาะ
รายละเอียด
โปรดดู

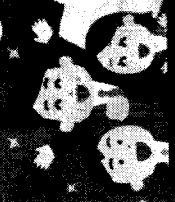
นอกจากยังมีผลิตภัณฑ์ที่มีแสงเลเซอร์เป็นส่วนประกอบ ต้องระบุงรายละเอียด
ในสาระสำคัญของสินค้า รวมถึงกำลังสูงสุดของเลเซอร์ วิดีโอ ข้อเสนอ
คำเตือน ข้อควรระวัง การเก็บรักษา เพื่อให้ผู้บริโภคได้สินค้าได้อย่างปลอดภัย



สคบ. 1166 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
www.ocpb.go.th



ทายของของหญิงหรือ แซ่ลูกใช้ขอบแดง?



ทายตรง

บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด

บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด

บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด

บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด

บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด

ขอรับคำปรึกษา สายด่วน สคบ. 1166
ร้องทุกข์ เว็บไซต์: www.ocpb.go.th
แอปพลิเคชัน: OCPB Connect



แซ่ลูกใช้

บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด

บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด

บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด

บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด

บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด
บริษัท บิสมัททริส จำกัด



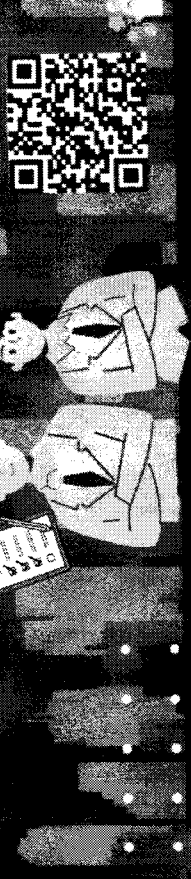
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
www.ocpb.go.th

ทำความรู้จักอำนาจหน้าที่

ของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค

มาตรา 5 ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ เจ้าพนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจต่อไปนี้

1. บังคับ ทวง งด ตรวจจับ หรือเก็บหรือนำสินค้าไปปริมาณพอสมควรไปเป็นตัวอย่าง เพื่อทำการทดสอบโดยไม่ต้องชำระราคาสินค้านั้น
2. ค้น บัด หรืออาจยึดสินค้า ภาชนะหรือหีบห่อบรรจุสินค้า ฉลากหรือเอกสารอื่นที่ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีในกรณี มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการกระทำความผิด
3. เข้าไปในสถานที่หรือยานพาหนะใดๆ เพื่อตรวจสอบการผลิตสินค้า การขายสินค้าหรือบริการ รวมทั้งตรวจสอบสมุดบัญชีเอกสาร และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
4. มีหนังสือเรียกให้บุคคลใดๆ มาให้ถ้อยคำ หรือส่งเอกสาร และหลักฐานที่จำเป็น



โทร 1122, 1123, 1124, 1125, 1126, 1127, 1128, 1129, 1130, 1131, 1132, 1133, 1134, 1135, 1136, 1137, 1138, 1139, 1140, 1141, 1142, 1143, 1144, 1145, 1146, 1147, 1148, 1149, 1150, 1151, 1152, 1153, 1154, 1155, 1156, 1157, 1158, 1159, 1160, 1161, 1162, 1163, 1164, 1165, 1166, 1167, 1168, 1169, 1170, 1171, 1172, 1173, 1174, 1175, 1176, 1177, 1178, 1179, 1180, 1181, 1182, 1183, 1184, 1185, 1186, 1187, 1188, 1189, 1190, 1191, 1192, 1193, 1194, 1195, 1196, 1197, 1198, 1199, 1200

5 จุดเด่น



1. เทคโนโลยีการชำระเงินที่ทันสมัย รองรับการใช้งานที่หลากหลาย
2. มีช่องทางในการติดต่อลูกค้าที่หลากหลาย
3. การบริการที่รวดเร็วและแม่นยำ
4. ระบบความปลอดภัยที่แข็งแกร่ง
5. มีทีมงานที่เชี่ยวชาญและพร้อมให้บริการ



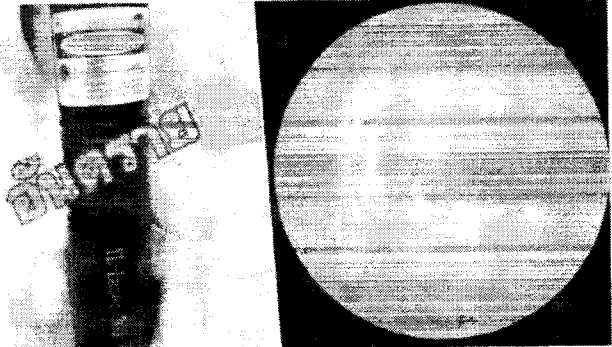
โทร 1122, 1123, 1124, 1125, 1126, 1127, 1128, 1129, 1130, 1131, 1132, 1133, 1134, 1135, 1136, 1137, 1138, 1139, 1140, 1141, 1142, 1143, 1144, 1145, 1146, 1147, 1148, 1149, 1150, 1151, 1152, 1153, 1154, 1155, 1156, 1157, 1158, 1159, 1160, 1161, 1162, 1163, 1164, 1165, 1166, 1167, 1168, 1169, 1170, 1171, 1172, 1173, 1174, 1175, 1176, 1177, 1178, 1179, 1180, 1181, 1182, 1183, 1184, 1185, 1186, 1187, 1188, 1189, 1190, 1191, 1192, 1193, 1194, 1195, 1196, 1197, 1198, 1199, 1200

Consumer Protection

เมื่อเลเซอร์กลายเป็นสินค้าควบคุมฉลากเพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค

กฤติกร แจ่มตระกูล
นักประชาสัมพันธ์

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี “แสงเลเซอร์” ได้มีการพัฒนาเข้าสู่สินค้าหลากหลายประเภท ตั้งแต่ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของเล่นเด็ก เครื่องมือวัดระยะ ไปจนถึงอุปกรณ์วัดกรรมอย่าง ตัวชี้เลเซอร์ (Laser Pointer) อย่างไรก็ตาม ภายใต้อำนาจของสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) ได้ดำเนินการออกประกาศให้ผลิตภัณฑ์ที่มีแสงเลเซอร์เป็นส่วนประกอบเป็น “สินค้าที่ควบคุมฉลาก” เพื่อสร้างมาตรฐานความปลอดภัยและให้ข้อมูลการใช้งานที่ถูกต้องแก่ประชาชน



ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้กับสินค้าทุกชนิดที่มีแหล่งกำเนิดแสงเลเซอร์ โดยกำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจต้องจัดทำฉลากภาษาไทยที่อ่านง่ายและชัดเจน ซึ่งต้องระบุสาระสำคัญอันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้บริโภคพึงทราบ ดังนี้ ชื่อประเภทสินค้า เครื่องหมายการค้าของผู้ผลิตหรือผู้นำเข้า รวมถึงสถานที่ประกอบการและประเทศที่ผลิต ข้อมูลทางเทคนิคเพื่อความปลอดภัย ต้องระบุ ระดับความอันตรายของแสงเลเซอร์ (Class) ค่าความยาวคลื่น (Wavelength) และ ค่ากำลังเลเซอร์สูงสุด (Maximum output power) อย่างชัดเจน รายละเอียดการใช้งานและวันผลิต วิธีใช้ ข้อแนะนำ ค่าเตือน ราคา และวัน เดือน ปีที่ผลิตหรือหมดอายุ

โดยเฉพาะข้อความ คำเตือน ที่ต้องปรากฏบนผลิตภัณฑ์ที่มีการใช้เลเซอร์ระดับ 4 (Class 4) ซึ่งมีความเข้มแสงสูง กฎหมายบังคับให้ระบุข้อความที่แจ้งเตือนถึงความอันตรายว่า “อันตรายจากลำแสงเลเซอร์ อาจทำให้ตาบอด หรือตาบอดสนิท” พร้อมข้อห้ามสำคัญคือ “ห้ามจ้องมองลำแสงโดยตรง” และข้อควรระวังสำหรับเยาวชนอายุต่ำกว่า 18 ปี ที่ต้องอยู่ภายใต้การดูแลของผู้ปกครองเสมอ โดยตัวอักษรบนฉลากต้องมีความสูงไม่น้อยกว่า 2 มิลลิเมตร

หากผู้ประกอบการขายสินค้าที่ควบคุมฉลากโดยไม่มีฉลากหรือแสดงข้อความบนฉลากไม่ถูกต้อง ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และในกรณีผู้ผลิตเพื่อขาย หรือผู้สั่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักร ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



QR Code



กฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคพลิกบทบาทผู้บริโภคให้เท่าเทียม

กฤติกร แฉงตระกูล
นักประชาสัมพันธ์



ปัจจุบันการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการผลิตและการขายสินค้าหรือบริการมีความซับซ้อน หากสินค้านั้นมีข้อบกพร่องจะไม่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 จึงถูกตราขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างความสมดุลระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจและผู้บริโภค เนื่องจากที่ผ่านมาผู้บริโภคมักตกอยู่ในฐานะที่เสียเปรียบ ทั้งในด้านอำนาจต่อรองในการทำสัญญา เทคนิคการตลาด และความรู้ความเข้าใจในตัวสินค้าหรือบริการ

กฎหมายฉบับนี้มีความสำคัญคือมีระบบการพิจารณาคดีที่มีผลต่อผู้บริโภค ผู้บริโภคที่ได้รับความเสียหายสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างรวดเร็ว ประหยัด มีประสิทธิภาพ และกฎหมายนี้ยังส่งเสริมให้ผู้ประกอบการหันมาให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการให้ดีขึ้นเพื่อหลีกเลี่ยงข้อพิพาททางกฎหมาย

พระราชบัญญัติฉบับนี้กำหนดสิทธิที่เป็นประโยชน์หลายประการให้แก่ประชาชนทั่วไปในฐานะผู้บริโภค ดังนี้

- การยกเว้นค่าฤชาธรรมเนียม ผู้บริโภคหรือผู้มีอำนาจฟ้องแทนได้รับยกเว้นค่าฤชาธรรมเนียมทั้งปวงในการดำเนินคดี (ยกเว้นในกรณีศาลเห็นว่าฟ้องโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร)
- ความสะดวกในการฟ้องร้อง ผู้บริโภคสามารถฟ้องคดีด้วยวาจาได้ โดยจะมี "เจ้าพนักงานคดี" ที่ประจำอยู่ที่ศาลยุติธรรม คอยช่วยเหลือในการบันทึกรายละเอียดคำฟ้องและรวบรวมพยานหลักฐาน
- ภาระการพิสูจน์ที่ยุติธรรม หากเป็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการผลิต การออกแบบ หรือส่วนผสมของสินค้า กฎหมายกำหนดให้ภาระการพิสูจน์ตกอยู่กับผู้ประกอบการธุรกิจ
- สัญญาที่เป็นธรรม ข้อความในโฆษณา หรือการกระทำต่าง ๆ ของผู้ประกอบการให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา แม้จะไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือสัญญาก็ตาม
- การเยียวยาที่ครอบคลุมและรุนแรง ศาลมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบการจ่ายค่าเสียหายเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากค่าเสียหายที่แท้จริงได้ หากพบว่าการเจตนาเอาเปรียบหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง นอกจากนี้ศาลยังมีอำนาจสั่งให้เรียกคืนสินค้าที่อันตรายหรือสั่งทำลายสินค้าได้

พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 เปรียบเสมือนเกราะคุ้มกันทางกฎหมายที่ทำให้ประชาชนทั่วไปสามารถมั่นใจได้ว่า เมื่อเกิดความไม่เป็นธรรมจากการบริโภคสินค้าหรือบริการ จะมีกระบวนการยุติธรรมที่พร้อมจะดูแลและเยียวยาได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และในขณะเดียวกันก็เป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการหันมาให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการให้ดียิ่งขึ้น



พระราชบัญญัติ
วิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค
พ.ศ. ๒๕๕๑